



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор за заштиту потрошача
Број:401-00-01718/2020-11
10.09.2021. године
Немањина 22-26
Београд

Предмет: Извештај о реализацији програма „Потрошачко саветовалиште Београд“ за период од 07.10.2020. до 01.08.2021. године по Уговору о финансирању програма од јавног интереса у области заштите потрошача за 2020. годину бр. 401-00-01718/2020-11

I. ОПИС

1.	Назив програма	„Потрошачко саветовалиште Београд“	
2.	Назив Корисника	Центар потрошача Србије „ЦЕПС“, Београд, Карађорђева бр.6	
3.	Период реализације програма	Датум почетка	07. октобар 2020. године
		Датум завршетка	07. август 2021. године
4.	Број уговора	401-00-01718/2020-11 од 07.10.2020. године	
5.	Датум када је потписан уговор	07. октобар 2020. године	
6.	Место/регион реализације пројекта	Београд	
8.	Средства програма	Одобрена средства	
		Средства према изворима финансирања	Износ средстава (РСД)
		Средства Министарства	2. 100.000,00
		Средства Корисника	-
		Средства из других извора*	-
	УКУПНО	2. 100.000,00	

9.	Одговорно лице (име, презиме и функција)	Вера Вида, председница ЦЕПС--а
10.	Контакт особа за програм (име, презиме и функција)	Стана Вранић, заменик председнице ЦЕПС-а
11.	Телефон контакт особе	063/ 385 036
12.	Е-mail адреса контакт особе	stana.vranic@gmail.com

* **НАПОМЕНА:** Средства из других извора подразумевају средства јединица локалне самоуправе, средства аутономне покрајине, донације и из осталих извора финансирања

II. ДИНАМИКА ДОСТАВЉАЊА ИЗВЕШТАЈА

Назив извештаја	Време достављања извештаја		Образложење у случају кашњења
	Планирано	Достављено*	
Први извештај	17.02.2021.	12.02.2021.	
Други извештај	17.05.2021.	17.05.2021.	
Трећи извештај	17.08.2021.	13.08.2021.	
Завршни извештај	07.09.2021.	02.09.2021.	

* **НАПОМЕНА:** достављање извештаја према динамици предвиђеној у Уговору.

III АНАЛИЗА РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ЗАКЉУЧЕНОГ УГОВОРА И ПРИХВАЋЕНОГ ПРЕДЛОГА ПРОГРАМА

1. Анализа реализације обавеза које произилазе из члана 3. Уговора

У складу са чланом 3. Уговора ЦЕПС је био у обавези да:

- 1) реализује активности наведене у Програму (у даљем тексту: програмске активности) и изврши у целости све одредбе овог уговора, у сарадњи са Министарством;
- 2) програмске активности и обавезе из овог уговора из тачке 1) овог става отпочне даном потписивања Уговора, у пословним просторијама Корисника;
- 3) прима позиве (приговоре и упите) потрошача у терминима и на бројеве телефона наведеним у Програму;

- 4) прима приговоре и упите потрошача који су пристигли поштом и електронским путем на e-mail адресе наведеним у Програму и путем Националног регистра потрошачких приговора (НРПП);
- 5) прима потрошаче у својим пословним просторијама у терминима наведеним у Програму;
- 6) даје правни савет и пружа информацију потрошачу о постојању/непостојању законски заснованог потрошачког права у конкретном случају;
- 7) пружа правну помоћ потрошачу у решавању конкретне проблема, поступањем по приговору потрошача који је пристигао на један од наведених начина у тач. 3-5) овог члана, и то обраћањем трговцу усмено (телефоном) или писањем приговора трговцу са назнаком законског основа права потрошача, и др;
- 8) заступа потрошача у судским и вансудским поступцима (сачињавање опомене пред утужење, тужбе, као и предузимање свих законом предвиђених радњи);
- 9) у случају постојања законског основа за спровођење инспекцијског надзора, прослеђује приговор потрошача надлежном инспекцијском органу, на даље поступање и надлежност;
- 10) уноси приговоре у Национални регистар потрошачких приговора (НРПП) на начин предвиђен чланом 4. став 1. и 2. овог уговора;
- 11) истакне распоред свог осмочасовног радног времена на улазним вратима пословних просторија на видном месту и на интернет страници, као и време и начин пријема приговора и упита потрошача, у складу са подацима у тач. 3-5) овог става, и истог се придржава;
- 12) доставља Министарству месечне извештаје у електронској форми о броју и начину решавања приговора потрошача, до 5. у текућем месецу за претходни месец;
- 13) доставља Министарству један четворомесечни и два квартална наративна и финансијска извештаја о реализацији Програма, завршни наративни и финансијски извештај и извештај о екстерној евалуацији Програма, на начин и у роковима предвиђеним чланом 5. овог уговора;
- 14) достави Министарству доказе о радном ангажовању свих чланова програмског тима наведених у Програму, сходно прописима у области рада и обавезног социјалног осигурања, у складу са програмским активностима (у даљем тексту: ангажована лица), оверену фотокопију уговора о пословној сарадњи са адвокатском канцеларијом, као и оверене фотокопије диплома о стеченом образовању свих ангажованих лица. Замену ангажованих лица услед престанка ангажовања или друге спречености за рад са пуним радним временом, Корисник може извршити само уз претходну сагласност Министарства.

Корисник је дужан да у року од 5 дана од дана потписивања овог уговора, односно дана добијене сагласности у случају замене лица, достави Министарству тражену документацију;

15) обезбеди да ангажована лица присуствују координационим састанцима и другим активностима у организацији Министарства, ради размене искустава и уједначавања праксе у пружању правне помоћи потрошачима, саветовањем и поступањем по приговорима потрошача;

16) на видљив и уочљив начин на својој интернет страници, извештајима и другим облицима информисања јавности, истакне да је Програм подржан и финансиран средствима Министарства;

17) обавештава Министарство о свакој промени која може утицати на извршење Уговора и спровођење Програма, у року од 5 дана од дана када је промена настала;

18) прибави претходну сагласност Министарства о статусној промени (спајање, припајање и подела), промени облика или оснивању другог правног лица од своје имовине, промени власничке структуре, пословног имена, седишта, лица овлашћеног за заступање, или било каквој другој промени од значаја за правни промет и реализацију Програма;

19) у случају промена наведених у тачки 18) овог става, прибави претходну сагласност Министарства у року од 5 дана од када је промена настала;

20) је, у случају признавања од стране Министарства сагласно тачки 19) овог става, правни следбеник Корисника неограничено солидарно одговоран за обавезе преузете овим уговором, и има сва права која му по Уговору припадају;

21) се уздржи од изношења тврдњи и објављивања информација којима се вређа углед Министарства, других државних органа и институција;

22) сноси потпуну одговорност за штету коју причини трећим лицима у току спровођења Програма;

23) одговара за истинитост и тачност свих података и информација из пријаве на Конкурс, као и других података који су били одлучујући за све одлуке Министарства у вези са предметним конкурсом, као и за податке и информације из месечних, кварталних и четворомесечних извештаја;

24) изврши повраћај неутрошених средства на начин утврђен чланом 9. овог уговора, односно, изврши повраћај средстава са законском затезном каматом због неизвршавања или делимичног извршавања уговорних обавеза, и/или ненаменског трошења средстава, и/или изврши прерасподелу средстава по позицијама у буџету Програма, без претходне сагласности Министарства супротно члану 8. овог уговора;

25) достави Министарству доказ да је отворио наменски текући рачун за потребе реализације програма код Управе за трезор, најкасније у року од 2 дана од дана отварања рачуна.

Закључак:

ЦЕПС је извршио обавезе које произилазе из члана 3. Уговора јер је:

- 1) реализовао активности наведене у Програму (у даљем тексту: програмске активности) и извршио у целости све одредбе овог уговора, у сарадњи са Министарством;
- 2) програмске активности и обавезе из овог уговора из тачке 1) овог става отпочнео даном потписивања Уговора, у пословним просторијама Корисника;
- 3) примао позиве (приговоре и упите) потрошача у терминима и на бројеве телефона наведеним у Програму;
- 4) примао приговоре и упите потрошача који су пристигли поштом и електронским путем на е-mail адресе наведеним у Програму и путем Националног регистра потрошачких приговора (НРПП);
- 5) примао потрошаче у својим пословним просторијама у терминима наведеним у Програму;
- 6) давао правни савет и пружа информацију потрошачу о постојању/непостојању законски заснованог потрошачког права у конкретном случају;
- 7) пружао правну помоћ потрошачу у решавању конкретних проблема, поступањем по приговору потрошача који је пристигао на један од наведених начина у тач. 3-5) овог члана, и то обраћањем трговцу усмено (телефоном) или писањем приговора трговцу са назнаком законског основа права потрошача, и др;
- 8) заступао потрошача у судским и вансудским поступцима (сачињавање опомене пред утужење, тужбе, као и предузимање свих законом предвиђених радњи);
- 9) у случају постојања законског основа за спровођење инспекцијског надзора, прослеђивао приговор потрошача надлежном инспекцијском органу, на даље поступање и надлежност;
- 10) уносио приговоре у Национални регистар потрошачких приговора (НРПП) на начин предвиђен чланом 4. став 1. и 2. овог уговора;
- 11) истакао распоред свог осмочасовног радног времена на улазним вратима пословних просторија на видном месту и на интернет страници, као и време и

начин пријема приговора и упита потрошача, у складу са подацима у тач. 3-5) овог става, и истог се придржава;

12) достављао Министарству месечне извештаје у електронској форми о броју и начину решавања приговора потрошача, до 5. у текућем месецу за претходни месец;

13) доставио Министарству један четворомесечни и два квартална нарративна и финансијска извештаја о реализацији Програма, завршни нарративни и финансијски извештај и извештај о екстерној евалуацији Програма, на начин и у роковима предвиђеним чланом 5. овог уговора;

14) доставио Министарству доказе о радном ангажовању свих чланова програмског тима наведених у Програму, сходно прописима у области рада и обавезног социјалног осигурања, у складу са програмским активностима (у даљем тексту: ангажована лица), оверену фотокопију уговора о пословној сарадњи са адвокатском канцеларијом, као и оверене фотокопије диплома о стеченом образовању свих ангажованих лица.

15) обезбедио да ангажована лица присуствују координационим састанцима и другим активностима у организацији Министарства, ради размене искустава и уједначавања праксе у пружању правне помоћи потрошачима, саветовањем и поступањем по приговорима потрошача;

16) на видљив и уочљив начин на својој интернет страници, извештајима и другим облицима информисања јавности, истакао да је Програм подржан и финансиран средствима Министарства;

Тачке 17-24. нису стварале дејство јер није било правних активности сходно њима

25) доставио Министарству доказ да је отворио наменски текући рачун за потребе реализације програма код Управе за трезор, најкасније у року од 2 дана од дана отварања рачуна.

Закључак:

ЦЕПС је, на основу анализе реализације утрошка средстава, извршио наменско трошење додељених подстицајних средстава из Буџета Републике Србије, а у складу са Уговором и буџетом предвиђеним Програмом. Утрошена средства су на нивоу планираних укупних подстицајних средстава.

Планирана средства	Утрошена средства	Неутрошена средства	% утрошка средстава
2.100.000,00	2.100.000,00	0,00	100,00%

КОНАЧАН ЗАКЉУЧАК

На основу анализе реализације обавеза које произилазе из закљученог Уговора и прихваћеног предлога Програма и на основу анализе реализације утрошка средстава закључује се да је:

1. ЦЕПС реализовао активности програма „Потрошачко саветовалиште Београд“ које произилазе из периода 07.10.2020. до 07.08.2021. године тако што су у потпуности извршене обавезе које произилазе из закљученог Уговора и прихваћеног предлога Програма; и
2. ЦЕПС извршио наменско трошење подстицајних средстава добијених из Буџета Републике Србије по Конкурсу за финансирање програма од јавног интереса у области заштите потрошача за 2020. годину.